



ONTHAALVRIJWILLIGER

Functie:	onthaaltvrijwilliger
Organisatie:	Muziekcentrum De Bijloke Gent vzw
Reageren voor:	28/02/2019
Contactpersoon:	Inge De Cock
Type:	vrijwilligerswerk

CONTEXT

Muziekcentrum De Bijloke is een toonaangevend muziekcentrum, gelegen op de historische Bijlokesite in Gent. Elk seizoen presenteert De Bijloke een uitgebreid aanbod van concerten oude muziek, klassieke en hedendaagse muziek, jazz en concerten voor kinderen of jongeren. Naast de vaste medewerkers maakt een groot aantal vrijwilligers deel uit van ons team. Ze staan voornamelijk in voor het onthaal van het publiek, het bespreekbureau en het zaaltoezicht bij activiteiten.

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Muziekcentrum De Bijloke is op zoek naar enkele vrijwilligers om gedurende één voormiddag of namiddag per week het algemeen onthaal aan de balie te verzorgen.

TAKEN

- Aan het onthaal ben je het eerste aanspreekpunt voor bezoekers: artiesten, zaalhuurders, klanten, toeristen, leveranciers, vergaderafspraken, etc. Je luistert naar hun vraag en helpt hen zelfstandig en zo vlot mogelijk verder.
- Je beantwoordt inkomende telefoonoproepen en schakelt door indien nodig. Het betreft de algemene onthaaltelefoon, alsook het (eenvoudig) bedienen van de slagboom op de site.
- Wanneer er vraag naar is, zorg je bij vergaderingen voor koffie/water en eventuele verdere logistieke ondersteuning.
- Tussendoor ondersteun je het bespreekbureau soms met eenvoudige taken (denk: knip- en plakwerk, printen/kopiëren, enveloppen vullen, etc.).

PROFIEL

- Je kan je van 9 tot 13u of van 13u tot 17u vrijmaken op één of meerdere wekdagen per week, met een zekere regelmaat en voor een periode van enkele maanden.
- Je bent klantvriendelijk, flexibel en vlot in de omgang, maar ook discreet en nauwkeurig.
- Je kan zelfstandig werken en maakt geen probleem van uitvoerende taken.
- Je woont in Gent, of je kan je alleszins gemakkelijk verplaatsen naar het Muziekcentrum (een onkostenvergoeding voor verplaatsing met openbaar vervoer is eventueel mogelijk).

AANBOD

- een aangename werkplek in een bruisende culturele, historische en groene omgeving
- werkervaring in de culturele sector
- een vrijwilligersovereenkomst, met voordelen in natura

SOLLICITEREN

Stuur **tegen 28 februari 2019** - maar hoe sneller, hoe liever - een motivatiemiltje naar inge.decock@debijloke.be (met onderwerp 'sollicitatie onthaalvrijwilliger') of bel naar 09 323 61 11 (maandag-vrijdag, 9u-17u). Bij interesse start je engagement zo snel mogelijk.